FRIELINGSDORF AKADEMIE

FRIELINGSDORF AKADEMIE

Workshop

„Deeskalationstraining: Aggression und Gewalt im Praxisalltag begegnen“

Kontakt:
Frielingsdorf Consult GmbH
Frau Claudia König
Hohenstaufenring 48-54
50674 Köln
Telefon: 02 21 - 13 98 36 - 63
Fax: 0221 - 13 98 36 - 65
koenig@frielingsdorf.de
www.frielingsdorf-akademie.de

FRIELINGSDORF AKADEMIE

FRIELINGSDORF AKADEMIE



1-tägiger Workshop

Deeskalationstraining:

Aggression und Gewalt im Praxisalltag begegnen!

22. September 2027

Kontakt: Frau Claudia König
Frielingsdorf Consult | Hohenstaufenring 48-54 | 50674 Köln
Telefon: 0221 13 98 36-63 | Fax: 0221 13 98 36-65
koenig@frielingsdorf.de

www.frielingsdorf.de









22.09.2027
(Köln)

09:00 – 17:00 Uhr

Deeskalationstechniken, praxisorganisatorische Maßnahmen, Selbstschutz

Mitarbeiter/-innen im Gesundheitswesen sind häufig stressigen Alltagssituationen ausgesetzt.

Diese Stressbelastung wird leider verstärkt durch eine Zunahme aggressiver Verhaltensweisen, Wutausbrüchen verbalen und körperlichen Entgleisungen, gepaart mit Respektlosigkeit und Unhöflichkeiten.

In diesen Situationen ist eine Sensibilisierung hinsichtlich wahrnehmbarer Frühwarnsignale seitens der Patienten eine wesentliche präventive Maßnahme. Diese sollte durch souveränes Auftreten, bewusst eingesetzte Sprache und Körpersprache, deeskalierende Wortwahl und Kommunikationstechniken sowie einfache Selbstschutztechniken und ein abgestimmtes Teamverhalten ergänzt werden.

Der Workshop zielt auf eine Erweiterung der Kommunikations- und Handlungskompetenz sowie des Erlernens von Deeskalationsstrategien. Ferner werden praxisorganisatorische Vorsichtsmaßnahmen sowie Maßnahmen im Rahmen von Hausbesuchen besprochen.

Im Fokus stehen das Erkennen und Beachten eigener Grenzen und das Etablieren eines Unterstützungssystems im Praxisteam.

Ihr e Referentin:

Jutta Mosig-Frey

- Diplom Sozialpädagogin
- Systemischer Coach
- Personaltrainerin
- Prozessbegleiterin
- Arzt-Fachhelferin

Anmeldeformular

1-tägiger Workshop „Deeskalationstraining: Aggression und Gewalt im Praxisalltag begegnen“

per Fax an:

02 21 - 139 836 - 65

Oder per Post an:
Frielingsdorf Consult GmbH
z.H. Frau Claudia König
Hohenstaufenring 48-54
50674 Köln

Buchung: 1-tägiger Workshop „Deeskalationstraining: Aggression und Gewalt im Praxisalltag begegnen“

○ **22. September 2027**

Seminargebühr regulär: 540,00 EUR

Für den/die 2. Teilnehmer/in aus der gleichen Praxis: 390,00 EUR

Mit dieser Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Frielingsdorf-Akademie.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Telefon/(-Fax)

E-Mail

Praxis/Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Unterschrift

Veranstaltungsort:
Flandrischer Hof Köln

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt. Von der Abgabe der Anmeldung kann kein Rechtsanspruch auf Teilnahme abgeleitet werden. Der Veranstalter behält sich vor, die Veranstaltung bis unmittelbar vor Beginn abzusagen. Ein Rücktritt des Teilnehmers ist bis 60 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei späterer Kündigung werden 50% der Seminargebühr fällig. Wird ein Ersatzteilnehmer benannt, fallen keine Kosten an. Ab 5 Tage vor Beginn des Seminares ist eine Ersatz-TN-Benennung o. Rückerstattung von Seminargebühren nicht mehr möglich. Der Teilnehmer ist grundsätzlich berechtigt, den Nachweis zu führen, dass durch die Stornierung der Veranstaltung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die von uns einbehaltene Stornierungsgebühr. Unsere AGB finden Sie unter www.frielingsdorf.de.

www.frielingsdorf.de FRIELINGSDORF AKADEMIE