

Anmeldeformular 2-tägiges Seminar „Erfolgreiche interkulturelle Kommunikation in der Praxis“

Name, Vorname

Position/Abteilung

Telefon/(-Fax)

E-Mail

Praxis/Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Unterschrift

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt. Von der Abgabe der Anmeldung kann kein Rechtsanspruch auf Teilnahme abgeleitet werden. Der Veranstalter behält sich vor, die Veranstaltung bis unmittelbar vor Beginn abzusagen. Ein Rücktritt des Teilnehmers ist bis 60 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei späterer Kündigung werden 50% der Seminargebühr fällig. Wird ein Ersatzteilnehmer benannt, fallen keine Kosten an. Ab 5 Tage vor Beginn des Seminars ist eine Ersatz-TN-Benennung o. Rückerstattung von Seminargebühren nicht mehr möglich. Der Teilnehmer ist grundsätzlich berechtigt, den Nachweis zu führen, dass durch die Stornierung der Veranstaltung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die von uns einbehaltene Stornierungsgebühr. Unsere AGB finden Sie unter www.frielingsdorf-akademie.de/agb.

per Fax an:

0221 - 139 836 - 65

Oder per Post an:

Frielingsdorf Consult GmbH
z.Hd. Frau Claudia König
Hohenstaufering 48-54
50674 Köln

Buchung Workshop „Erfolgreiche interkulturelle Kommunikation in der Praxis“

☐ 23./24. April 2027

Seminargebühr regulär: 980,00 EUR

2. TN einer Praxis: 780,00 EUR

Mit dieser Anmeldung akzeptiere ich die
AGB der Frielingsdorf-Akademie.

FRIELINGSDORF AKADEMIE



Erfolgreiche interkulturelle Kommunikation in der Praxis

Freitag, 23. April 2027

12:00 – 18:00 Uhr

&

Samstag, 24. April 2027

9:00 – 15:00 Uhr

Kontakt: Frau Claudia König

Frielingsdorf Consult | Hohenstaufering 48-54 | 50674 Köln
Telefon: 0221 - 13 98 36 - 63 | Fax: 0221 - 13 98 36 - 65
koenig@frielingsdorf.de

Veranstaltungsort:

Köln



Freitag, 23. April 2027
12:00 – 18:00 Uhr

Erfolgreiche interkulturelle Kommunikation in der Praxis

Samstag, 24. April 2027
9:00 – 15:00 Uhr

Zweitätiges Seminar für Medizinische Fachangestellte und Praxismanager/innen

Für Medizinische Fachangestellte und Praxismanager/innen sind interkulturelle Kompetenzen eine kritische Fähigkeit, um im Praxisalltag erfolgreich zu kommunizieren.

Sowohl für einen reibungslosen internen Ablauf als auch für die Patienten-Betreuung ist professionelle Kommunikation ein entscheidender Erfolgsfaktor. Die Herausforderungen unserer komplexen Welt, die Belastungen der Patienten durch ihre Erkrankung sowie die Überlastung der Mitarbeitenden durch den Fachkräftemangel sorgen bereits für hohen Stress. Durch die steigende Heterogenität unserer Gesellschaft wird die Situation noch herausfordernder.

Wenn Mitarbeitende und Patienten aus unterschiedlichen Kulturen ihre Werte und Prägungen mitbringen, sind Missverständnisse und Störungen beinahe schon vorprogrammiert.

Genau hier setzen wir an: Dieses Seminar übersetzt kulturelle Unterschiede in klare Handlungsoptionen für Empfang, Behandlungszimmer und Mitarbeiteraum. Praxismanager/innen und MFA lernen Stolpersteine und Missverständnisse früh zu erkennen, wertschätzend zu deeskalieren und Abläufe spürbar zu erleichtern. Mit echten Fällen aus dem Praxisalltag, praxistauglichen Formulierungen in einfacher Sprache, Micro-Skills der Körpersprache und einem Dolmetsch-Leitfaden.

Kleiner Spoiler: **Die effektivste Technik, um angespannte Gespräche sofort zu beruhigen - wir üben sie, bis sie sitzt.**

Ihr Nutzen:

weniger Reibung und Missverständnisse mit den Patienten und im Team; weniger Beschwerden/No-Shows und Konflikte, bessere Zusammenarbeit im Team.

Zielgruppe:

Praxismanager/innen & Medizinische Fachangestellte.

Format:

Präsenzseminar mit Gesprächssimulationen, Checklisten & sofort nutzbaren Tools.

Ihr Referent: Christian Bernhardt

Christian Bernhardt ist Kommunikationspsychologe (FH), mehrfacher Sach- und Fachbuchautor und Dozent an verschiedenen Hochschulen, Instituten und Akademien. Als langjähriger EURES-Berater hat er intensiv im interkulturellen Kontext gearbeitet. Er hält seit 2017 interkulturelle Trainings und seit 2020 an der Universität Freiburg jedes Semester eine Seminarreihe für Kommunikation im Business für internationale Studierende. An der Frielingsdorf-Akademie unterrichtet er seit 2023 Kommunikation und erhält dabei regelmäßig Bestnoten im Feedback der Teilnehmer.