

Digitalisierung steuern. Zukunft sichern.



Ziel der Weiterbildung:

Die digitale Transformation bietet für Arzt-/Zahnarztpraxen, MVZ sowie andere Einrichtungen des ambulanten Gesundheitswesens enorme Chancen.

In dieser Weiterbildung erwerben Sie das notwendige Know-how, um Digitalisierungsprojekte in Ihrer eigenen Praxis oder in der Praxis Ihrer Kunden erfolgreich zu planen, umzusetzen und nachhaltig zu steuern. Praxisnah, aktuell und speziell zugeschnitten auf die Anforderungen im ambulanten Bereich. So meistern Sie alle Herausforderungen auf dem Weg zur digitalen Praxis - von der Prozessoptimierung über IT-Sicherheit bis hin zu Telematikinfrastruktur und Patientenerwartungen.

Zielgruppe (m/w/d):

Ärzte und Zahnärzte (freiberuflich, angestellt, ambulant, stationär) / andere med. Leistungserbringer / Mitarbeitende aus Medizin-Technik, Pharma o.ä. / kaufmännische Führungskräfte / Praxismanager / Berater

Ablauf:

Flexible Module und intensive Vermittlung – 19 einzeln buchbare Themen – komplett inkl. optionaler Prüfung: 50 Unterrichtsstunden à 45 Minuten.

Termine:

Aktuelle Termine finden Sie unter www.frielingsdorf-akademie.de

Themen und Dozenten:

Die Dozenten sind Experten im Bereich der Digitalisierung des ambulanten Gesundheitswesens und blicken mit unterschiedlicher Perspektive und unterschiedlichem beruflichen Hintergrund auf das Thema (Ärzte, Juristen, KI-Experten, Datenschützer, IT-Techniker, Fördermittel-Berater, Coaches etc. Unter anderem werden folgende Themen abgedeckt:

- ✓ Rechtliche Rahmenbedingungen und TI-Infrastruktur
- ✓ Fördermittel für Digitalisierung
- ✓ Zahlreiche Best-Practice-Beispiele aus der Praxis
- ✓ KI in der Arztpraxis
- ✓ Datenschutz/-sicherheit
- ✓ Cloud-Computing
- ✓ Digitale Barrierefreiheit
- ✓ Management von Cyber-Risiken
- ✓ Change- und Projekt-Management



Anmeldung zur Weiterbildung und weitere Informationen:

Frielingsdorf Consult GmbH, Köln
Frau Claudia König
0221 / 139 836-63
koenig@frielingsdorf.de

Weiterbildung in Kooperation mit:



Lehrinhalte u.a.

- Rechtlicher Rahmen
- TI-Infrastruktur
- Digitalförderung
- Best-Practice-Beispiele
- Datenschutz/-sicherheit
- Digitale Barrierefreiheit
- KI in der Medizin
- Digitale Tools für die Praxis
- Change Management
- Projektmanagement

Zielsetzung

Befähigung zur Entwicklung und Implementierung von Digitalstrategien in Einrichtungen des Gesundheitswesens.

Ihr Zusatzvorteil

Sie erhalten einen aktuellen und umfassenden Überblick über das riesige Angebot an Digitalen Tools für Arztpraxen, z.B.

- Telefonassistent
- Terminbuchung
- Anamnese
- Dokumentationshilfe
- Videosprechstunde
- Dienstplanung
- Praxisfinanzen
- KI-Assistenz

Ihr IHK-Zertifikat

...nach bestandem lehrgangsinternem Test



Anmeldeformular Digitalisierungsmanager/in

SEMINARAUSWAHL (bitte ankreuzen)	Termin	Uhrzeit	Seminargebühr
<input type="checkbox"/> 01 Rechtliche Rahmenbedingungen	Folgt	15:00 – 18:15 Uhr	310,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 02 TI-Infrastruktur	Folgt	15:00 – 18:15 Uhr	310,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 03 Digitalförderung Gesundheitswesen	Folgt		155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 04 Best-Case digitale Praxis	Folgt		155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 05 Marktüberblick / Anbieterauswahl	Mi., 17.06.2026	18:00–19:30 Uhr	155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 06 KI in der Arztpraxis	Folgt		155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 07 Digitalisierung Facharztpraxis	Di., 05.05.2026	18:00–19:30 Uhr	155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 08 Digitalisierung Hausarztpraxis	Folgt		155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 09 Datenschutz/-sicherheit	Folgt	15:00 – 18:15 Uhr	310,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 10 Cloud-Computing	Folgt	15:00 – 16:30 Uhr	155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 11 Digitale Barrierefreiheit	Mo., 15.06.2026	18:00–19:30 Uhr	155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 12 Cyber-Risikomanagement	Mi., 27.05.2026	15:00–16:30 Uhr	155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 13 Digitale Praxisverwaltung	Folgt		155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 14 Digitale Anamnese	Mo., 22.06.2026	18:00–19:30 Uhr	155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 15 Digitale Dokumentation	Folgt		155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 16 Digitales Controlling	Folgt		155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 17 KI in der Medizin	Fr., 29.05.2026	15:00–16:30 Uhr	155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 18 Projektmanagement Digitalisierung	Folgt		155,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 19 Change Management	Folgt	10:45 – 14:30 Uhr	310,00 €zzgl. MwSt.
<input type="checkbox"/> 20 Prüfung	Folgt	16:00 – 17:30 Uhr	250,00 €zzgl. MwSt.

Von der Abgabe der Anmeldung kann kein Rechtsanspruch auf Teilnahme abgeleitet werden. Der Veranstalter behält sich vor, die Veranstaltung bis unmittelbar vor Beginn abzusagen. Ein Rücktritt der Teilnahme ist bis 60 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei späterer Kündigung werden 50% Stornogebühr berechnet. Ab 5 Tage vor der Veranstaltung ist eine Rückerstattung von Seminargebühren nicht mehr möglich. Teilnehmer/innen sind grundsätzlich berechtigt, den Nachweis zu führen, dass durch die Stornierung der Veranstaltung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die von uns einbehaltene Stornierungsgebühr.

Die Annahme von Bildungsschecks erfolgt vorbehaltlich der Erstattung durch die vom Bund/Land eingesetzten Behörden. Erfolgt kein Zuwendungsbescheid, so wird für den Rechnungsempfänger der komplette Rechnungsbetrag fällig.

Faxen Sie uns dieses Formular bitte unterschrieben an 0221 / 139 836-65 zurück.

Überweisung nach Rechnung

Lastschrift: _____

Privatadresse oder Firma: _____

Teilnehmer/in (Vor-/Zuname) _____ Geb. am _____

Tel. _____ Funktion/Fachgruppe _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____

E-Mail _____ Homepage _____

_____ **Den AGB stimme ich zu!**
 (Ort, Datum, Unterschrift) www.frielingsdorf-akademie.de/agb



© 2026

Frielingsdorf Consult GmbH
Hohenstufenring 48-54
50674 Köln
Tel. 0221 / 139 836-0
info@frielingsdorf.de

Programm

Inhaltsverzeichnis

Grundlagen/Rahmenbedingungen.....	3
Rechtliche Rahmenbedingungen (180 min.)	3
GKV-Regularien (180 min.)	3
Digitalförderung Gesundheitswesen (90 min.)	3
Erfahrungen aus der Praxis.....	5
Best-Case digitale Praxis (90 min.)	5
Marktüberblick / Anbieterauswahl (90 min.).....	5
KI in der Arztpraxis (90 min.)	5
Praxisbeispiel 1 (90 min.)	5
Praxisbeispiel 2 (90 min.)	
Sicherheit/Risiken/Potenziale	6
Datenschutz/-sicherheit (180 min.)	6
Cloud-Lösungen: Potenziale & Risiken (90 min.)	6
Digitale Barrierefreiheit, Benutzerfreundlichkeit (90 min.)	6
Cyberrisiken und Versicherung (90 min.)	7
Produkt-/Marktübersicht	8
Digitale Prozesse in der Praxis (90 min.)	8
Patientenportale – Türöffner für „Digital First“ (90 min.).....	8
Digitale Medizin (90 min.)	8
Digitales Controlling (90 min.).....	8
KI in der Medizin (90 min.)	8
Umsetzung/Methodenkompetenz	9
Change Management (180 min.)	9
Projektmanagement (90 min.).....	

Grundlagen/Rahmenbedingungen

Rechtliche Rahmenbedingungen (180 min.)

- DSGVO
- Gesetz zur Beschleunigung der Digitalisierung im Gesundheitswesen
- NIS-2
- B3S und KRITIS
- Regelungen zur digitalen Barrierefreiheit

Telematikinfrastruktur / gematik (180 min.)

Timo Frank

- Überblick über die Telematikinfrastruktur (TI) als digitale Infrastruktur
- Demonstration relevanter TI-Anwendungen für die ambulante Versorgung (z. B. ePA, eAU, eRezept, eArztbrief, eErsatzbescheinigung, KIM, TI-Messenger)
- Praxisnahe Prozessbeispiele, um mit TI-Anwendungen den intersektoralen Austausch mit Kliniken, Pflegeheimen und Apotheken zu fördern
- Orientierung zu den gesetzlichen Rahmenbedingungen: Welche digitalen Dienste sind verpflichtend, welche Sanktionen drohen bei Nichtnutzung, welche Re-Finanzierungsmöglichkeiten gibt es?
- Ausblick auf die Roadmap und Weiterentwicklung der TI: Weniger Technikballast in der Praxis, mehr nutzerfreundliche Konzeption und Chancen für bessere, vernetzte Versorgung.

Digitalförderung im Gesundheitswesen – Fördermittel gezielt nutzen (90 min.)

Der Vortrag gibt einen Überblick über die aktuelle Förderlandschaft im Gesundheitswesen. Der Fokus liegt dabei auf ambulanten Strukturen und deren Digitalisierungsvorhaben.

Neben den Voraussetzungen und typischen Anforderungen an eine Antragstellung werden konkrete Use Cases vorgestellt, die zeigen, wie Fördermittel gezielt zur erfolgreichen Umsetzung von Digitalprojekten beitragen können.

Dabei wird auch die Frage behandelt, was Einrichtungen aus bestehenden Förderprogrammen für die Entwicklung ihrer eigenen Digitalstrategie mitnehmen können – und wie Förderung über die reine Finanzierung hinaus unterstützen kann.

- Überblick: Förderlandschaft und aktuelle Rahmenbedingungen (inkl. Ambulantisierung)
- Voraussetzungen für eine überzeugende Antragstellung

- Praxisbeispiel: Digitalisierungsprojekt mit EU-Förderung
- Lessons Learned: Was lässt sich aus Förderprogrammen für die eigene Strategie ableiten?
- Diskussion: Die Rolle von Förderung im Kontext der digitalen Transformation im ambulanten Bereich

Erfahrungen aus der Praxis

Best-Case digitale Praxis (90 min.)

- Vorstellung einer Praxis mit aktuell gängigen und bewährten Digitalisierungsmaßnahmen bzw. Tools.
- Wie ist eine optimale Praxis ausgestattet mit Dingen wie KI-Telefonie, digitale Patientenbögen, Spracherkennung, Self-Check-in-Terminal?
- Voraussetzungen dafür an Hard- und Software, Netzwerk
- Zuverlässigkeit und Reife des Praxisverwaltungssystems (als Kernsystem der Digitalisierung)
- Auswirkungen der Digitalisierung auf Wirtschaftlichkeit, Qualität und Effizienz

Marktüberblick / Anbietersauswahl (90 min.)

- Strukturierung des Marktes in Themenfelder
- Welche Anbieter gibt es? / Auswahl eines geeigneten Anbieters
- Welche Rolle spielt KI?
- Wie verläuft die weitere Entwicklung

KI in der Arztpraxis (90 min.)

Dr. Alexandra Widmer

- Terminvergabe und Telefonarbeit
- Diagnose durch KI
- Dokumentation Arzt-Patienten-Gespräch
- Chatbots
- Schnittstellen der Anwendungen zu den Praxisverwaltungssystemen

Praxisbeispiel 1 & 2 (90 min.)

- Bericht eines Hausarztes und eines Facharztes, die ihre Praxis umfassend digitalisiert haben
- Ausgangssituation und Zielsetzung
- Planung und Implementierung
- Welche Systeme sind im Einsatz und wie bewähren sie sich?
- Auswirkung auf Geschäftsergebnis, Qualität der Patientenversorgung, Arbeitsbelastung Patientenzufriedenheit

Sicherheit/Risiken/Potenziale

Datenschutz/-sicherheit (180 min.)

- Praktische Umsetzung DSGVO
- Praxisbeispiele
- Ransomware
- Phishing

Cloud-Lösungen: Potenziale & Risiken (90 min.)

Mario Böhm

1. Cloud Computing – Grundlagen & Einordnung

- Was ist Cloud Computing? (IaaS, PaaS, SaaS)
- Abgrenzung zu klassischer On-Premises-IT
- Chancen und Risiken aus Sicht medizinischer Einrichtungen

2. Cloud & Gesundheitswesen

- Besondere Anforderungen an IT im medizinischen Umfeld
- Datenschutz (DSGVO), Patientendaten, Verfügbarkeit
- Typische Einsatzszenarien in Praxis, MVZ oder Klinik
- Häufige Fehlannahmen und Risiken

3. Die Cloud in der Praxis

- Rechenzentrumsstandorte in Deutschland
- Sicherheits- und Compliance-Aspekte (u. a. ISO, BSI, DSGVO)
- Beispiel: Überblick über die bei ETERNO eingesetzte Cloud Plattform
- Beispielhafte Architekturen für medizinische Anwendungen

4. Praxisbeispiele & Erfahrungswerte

- Typische Cloud-Use-Cases im Gesundheitswesen
- Migration, Betrieb und Absicherung
- Lessons Learned aus dem realen Betrieb

5. Diskussion & Q&A

- Beantwortung individueller Fragen der Teilnehmenden
- Einordnung für den eigenen Praxis- oder Klinikbetrieb

Digitale Barrierefreiheit, Benutzerfreundlichkeit (90 min.)

- Beispiele für betroffenen Einrichtungen
- Nutzen der digitalen Barrierefreiheit
- Mögliche Szenarien

- Spezialfall PKV
- Barrierefreiheit als moralische Verpflichtung

Ganzheitliches Management von Cyber-Risiken (90 min.)

- Cyberrisiken
- Systemverfügbarkeit
- Versicherung
- Beispielfall Ransomware

Produkt-/Marktübersicht

Digitale Praxisverwaltungpr (90 min.)

- Beispiel: Der Telefon-Assistent von MEDFLEX
- Terminvereinbarung
- Wiederholungsrezepte
- KI als virtuelle MFA
- Human-in-the-loop-Ansatz

Digitale Anamnese (90 min.)

- Beispiel: IDANA
- Mehrwert Patientenportale
- Zentrale Schnittstelle für weitere Digiprojekte
- Implementierung eines Patientenportals

Digitale Dokumentation (90 min.)

- Beispiel: TANDEM HEALTH
- Videosprechstunde
- Telemedizin
- DiGA

Digitales Controlling (90 min.)

- Beispiel: CURE
- Honorar-Abrechnung
- eBuchhaltung / Zahlungsströme
- Einsatz von KI zur Liquiditätsplanung
- Automatische Kennzahlen

KI in der Medizin (90 min.)

- Beispiel: Prof. Valmed
- Befundung/Diagnose
- KI-Unterstützung bei klinischen Entscheidungen/Patientenberatung

Umsetzung/Methodenkompetenz

Projektmanagement (90 min.)

- Initiierung und Vorplanung
- Projektstrukturierung und -planung
- Planungsinstrumente
- Projektsteuerung
- Einsatz von KI im Projektmanagement

Change Management (180 min.)

- Menschzentrierte Umsetzung
- Einbindung der Mitarbeitenden in Entscheidungen und Umsetzung
- Transparente Kommunikation
- Kontinuierlicher Prozess & Sicherung des Erfolgs
- Kulturwandel

→ Workshop (90 min.)

→ Prüfung (90 min.)